**Zał. nr 2 do Zaproszenia do składania ofert**

**UMOWA /wzór/**

Zawarta w dniu …………………………… 2023 roku, w Mysłowicach, pomiędzy:

**NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ "ZDROWIE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, ul. Różyckiego 2C 41-400 Mysłowice,
posiadającym REGON: **277821989**, oraz NIP: **2220741656**,

reprezentowanym przez:

**Andrzeja Golda, Katarzynę Karwicką**

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

………………., reprezentowanym przez:

.......................................................................................................................................................

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**,

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie Zasady konkurencyjności (zgodnie z zasadami udzielania zamówień w **projekcie** **pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”), nr POIS.11.03.00-00-0074/22)** a także w związku z wyłonieniem najkorzystniejszej oferty, Strony postanowiły, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadania: dostawy i wdrożeniaoprogramowania gabinetowego oraz dostawy sprzętu, oprogramowania systemowego wraz z niezbędnymi pracami instalacyjnymi i konfiguracyjnymi w ramach realizacji Projektu pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia”
(„e-usługi POZ”), nr POIS.11.03.00-00-0074/22
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy, będący jej integralną częścią.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i potencjałem technicznym, aby wykonać Przedmiot umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż w ramach realizacji Przedmiotu Umowy dostarczy produkty, urządzenia, akcesoria fabrycznie nowe, nieuszkodzone, nie używane wcześniej i nie powystawowe.
5. Wykonawca dostarczy Przedmiotu Umowy własnym transportem i na własny koszt na adres dostawy tj. ul. Różyckiego 2C, 41-400 Mysłowice.
6. Niniejsza umowa finansowana jest w ramach projektu: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”), nr POIS.11.03.00-00-0074/22

**§ 2**

**Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 najpóźniej w terminie do 14.09.2023 r.

2. Zamawiający dopuszcza realizację Przedmiotu Umowy sukcesywnie.

**§ 3**

**Realizacja i warunki odbioru Przedmiotu Umowy**

1. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi protokołem odbioru końcowego, który potwierdzi wykonanie
i odbiór całego Przedmiotu Umowy. W przypadku dostaw sukcesywnych Strony sporządzą protokół przekazania, który wskazywał będzie ilość przekazanych elementów Przedmiotu Umowy wraz
z numerem identyfikacyjnym z zaznaczeniem czy montaż/instalacja zostały wykonane.

2. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy ma wady lub jest niezgodny z niniejszą Umową, lub gdy brak jest któregokolwiek z wymaganych dokumentów lub gdy dokumenty nie zawierają wymaganej treści, Zamawiający odmówi odbioru Przedmiotu Umowy oraz wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad lub usunięcie braków. Dopuszcza się wskazanie wad i usterek w protokole przekazania.

3. Za datę odbioru Przedmiotu Umowy Strony zgodnie przyjmują datę sporządzenia protokołu odbioru końcowego.

4. Ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru końcowego i protokołów przekazania uprawnione są osoby wskazane w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy.

5. Przed przystąpieniem do odbioru końcowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dla każdej pozycji wskazanej w załączniku nr 1, która jest gwarancją objęta. Dopuszcza się zbiorczy dokument gwarancyjny.

6. Przed przystąpieniem do odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu instrukcje obsługi do wszystkich modułów oprogramowania gabinetowego wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy. Dopuszcza się przekazanie przedmiotowych dokumentów wraz z protokołem przekazania.

Dokumenty zostaną przekazane na płytach CD w ilości 5 szt.

**§ 4**

**Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych w § 9 Umowy na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy wykona samodzielnie/przy udziale podwykonawcy
w następującym zakresie …………………\* *(\* skreślić niewłaściwe).* W przypadku wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawcy, Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu Umowy, niż te, które określił w złożonej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. O zamiarze powierzenia realizacji części zakresu Przedmiotu Umowy innym podwykonawcom Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie ze wskazaniem zakresu Przedmiotu Umowy do wykonania przez podwykonawcę oraz identyfikacją podwykonawcy.

3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 5**

**Gwarancja, rękojmia**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, udziela Zamawiającemu gwarancji na okres wskazany w załączniku nr 1 do Umowy od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego.

2. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji, z wyjątkiem przewidzianych w ust. 6 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających
z gwarancji.

4. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Wykonawcy o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących konieczności dokonywania napraw gwarancyjnych i wykonywania obowiązków gwarancyjnych na adres e-mail: …………………………………………….

6. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o liczbę dni, w których Zamawiający nie mógł korzystać z produktów dostarczanych w ramach Przedmiotu Umowy z uwagi na naprawy gwarancyjne.

7. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem naprawy.

8. W przypadku, gdy producent komponentu, produktu wykorzystanego do wykonania Przedmiotu Umowy udziela gwarancji na okres dłuższy niż określony w ust. 1, Wykonawca następnego dnia po upływie ww. okresu gwarancji zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokumentu uprawniającego Zamawiającego do korzystania z gwarancji producenta przez pozostały okres.

**§ 6**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 , Wykonawca otrzyma, wynikające ze złożonej oferty, łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości … zł brutto (słownie: … grosze), obejmujące należny podatek VAT wg stawki 23 %, co stanowi kwotę … zł netto (słownie: …….), obejmujące wszystkie koszty związane z prawidłowym i należytym wykonaniem Umowy.

2. Płatność wynagrodzenia będzie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej oraz dostarczonej do Zamawiającego faktury/rachunku. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku jest podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń protokół odbioru. Do faktury należy dołączyć dokumenty z wyspecyfikowaniem pojedynczych elementów dostawy ze wskazaniem cen jednostkowych.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym koszty transportu, koszty podatków i obciążeń publicznoprawnych, koszty gwarancji, koszty montażu.

4. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Zamawiającego.

5. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień, w którym środki zostaną uznane na rachunku bankowym Wykonawcy.

6. Faktury/rachunki winny być składane w siedzibie Zamawiającego.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają, że z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stosowane będą kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
1)w przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w § 2 ust. 1 dla terminu odbioru końcowego Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 0,2 % wysokości wynagrodzenia netto,
o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy, za każdy dzień zwłoki*,*
2) w przypadku nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 0,2 % wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy, za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy,
3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zarówno ze skutkiem do całej Umowy, jak i jej części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 10 % wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
5. Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie nin. Umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
6. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
1) zwłoki Wykonawcy z przystąpieniem do prac,
2) zwłoki w dokonaniu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wynoszącej co najmniej 14 dni;
3) dostarczenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek rezultatu prac dotkniętego wadą i nieusunięcia jej mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku gdy z uwagi na zapobieganie lub minimalizowanie negatywnych skutków finansowego oddziaływania stanu epidemii lub innego stanu związanego z wojną lub innym konfliktem zbrojnym zajdzie konieczność optymalizacji finansowej zakresu rzeczowego Projektu.
3. Odstąpienie z powodu wystąpienia jednej z ww. okoliczności, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od nin. Umowy Zamawiający zachowa rezultaty prac w ramach odebranych zakresów oraz poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy chce zachować odebrane już utwory lub rezultaty prac w ramach nieukończonych zakresów realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiającemu przysługuje gwarancja jakości określona w §5 w stosunku do produktów rezultatów prac w ramach odebranych zakresów realizacji Umowy.

**§ 9**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania nin. Umowy, w tym nadzoru, koordynacji, a także odbioru Przedmiotu Umowy upoważnione są następujące osoby:

1) ze Strony Zamawiającego:

a) ……………….. tel. …………………….….., e-mail: ………………………………..…

b) ……………….. tel. …………………….….., e-mail: ………………………………..…

lub inne wskazane przez Zamawiającego;

2) ze Strony Wykonawcy:

a) ………….….… tel. …………………….…., e-mail: ……………………………..……

b) ……………….. tel. …………………….….., e-mail: ………………………………..…

lub inne wskazane przez Wykonawcę.

2. Osoby wskazane w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron czynności określonych w nin. Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, które dla swej ważności wymagają zachowania formy aneksu lub jej wypowiedzenia.

3. Strony mają prawo do zmiany oraz uzupełniania w czasie obowiązywania Umowy składu osób, o których mowa w ust. 1, informując o tym drugą Stronę na piśmie, z wykorzystaniem kanałów komunikacji, o których mowa w §10. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy aneksu.

4. Wszelkie ustalenia dotyczące realizacji Umowy dokonywane są za pośrednictwem wyznaczonych do kontaktów przedstawicieli Stron.

**§ 10**

**Forma porozumiewania**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy, winny być dokonywane wyłącznie
w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail).

2. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.

3. Korespondencję dotyczącą realizacji Umowy Wykonawca będzie kierował do: …………, z wyłączeniem faktury, którą Wykonawca prześle zgodnie z § 6 ust. 6.

4. Korespondencję dotyczącą realizacji Umowy Zamawiający będzie kierował do Wykonawcy na adres …………………, e-mail:…………………….,

**§ 11**

**Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności opóźnienia w realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu działania siły wyższej.

2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego.

3. Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:
1) strajków pracowników Stron,

2) trudności w pozyskaniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania.

4. W przypadku, gdy działanie siły wyższej może wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, Strony – pod rygorem utraty uprawnień – obowiązane są informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu siły wyższej bądź od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności Strony winny stwierdzić wystąpienie siły wyższej.

**§ 12**

**Tajemnica informacji poufnych**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji poufnych w tajemnicy wobec osób trzecich. Przez informacje poufne rozumie się niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją nin. Umowy i które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest obowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.

**§ 13**

**Klauzula danych osobowych**

Zgodnie z RODO, Zamawiający informuje, że:
1. Zamawiający przetwarza jedynie dane osobowe niezbędne do zawarcia, realizacji nin. Umowy,
a w szczególności w następujących celach:

- wykonania umowy, której wykonawca jest stroną,

- wykonania ciążących na Zamawiającym obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie
 przechowywania faktur i dokumentów księgowych,

- aplikowania o środki unijne oraz realizacji Projektu,

- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego, polegających na ochronie jego praw w postaci ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz bieżącego kontaktu telefonicznego, jak
i prowadzenia korespondencji e-mail oraz tradycyjnej w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy.

2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres związania umową, czas wynikający z przepisów prawa.

3. Przetwarzane przez zamawiającego dane osobowe mogą zostać udostępnione m.in. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, kurierską lub pocztową, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, innym podmiotom którym dane zostały lub zostaną udostępnione na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub upoważnienia do przetwarzania danych oraz podmiotom, którym Zamawiający będzie zobowiązany udostępnić dane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz umową o dofinansowanie Projektu, w tym organom kontrolującym.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie zawarci i wykonania przedmiotu umowy, jest jednak warunkiem zawarci i realizacji umowy. Brak podania w takim przypadku niezbędnych danych osobowych, może uniemożliwiać zawarcie umowy bądź wykonanie przedmiotu umowy
z winy Wykonawcy.

5. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza EOG.

6. Zamawiający nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w szczególności nie poddaje profilowaniu danych osobowych osoby, której dane dotyczą.

7. Osobie, której dane osobowe Zamawiający przetwarza, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych.

8. Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać kontaktując się z osobą odpowiedzialną za dane osobowe pisząc na adres e-mail: zozzdrowie@o2.pl lub na adres siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa,
w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian, co do których postanowienia Umowy przewidują inną formę zmiany.

3. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle realizacji postanowień Umowy, Strony podejmą się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przeznaczony jest dla Zamawiającego, a drugi – dla Wykonawcy.

5. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca nie będzie przekazywał żadnych informacji dotyczących realizacji Umowy do mediów (np. prasa, radio, telewizja, media elektroniczne) bez wcześniejszej pisemnej zgody i akceptacji treści informacji przez Zamawiającego.

7. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.

8. Wykaz załączników:

1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

2) Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy,

3) Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru

**Wykonawca Zamawiający**